

# MASTÈRE CONSULTANT CRM & IA (BAC+4/5)



ESSIN, L'EXCELLENCE NUMÉRIQUE  
AU SERVICE DE VOTRE RÉUSSITE.



# MASTERE CONSULTANT CRM & IA

L'ESSIN vous propose un Mastère, Titre RNCP Niveau 7 & certification professionnelle Agile.

Ce programme en deux ans permet d'intégrer une mission en alternance de Consultant, spécialisé dans le pilotage de projets de CRM et d'applications I.A. financé par l'entreprise et son OPCO.

Ce programme inclut des compétences en Gestion de Projet, en outils CRM et en Intelligence Artificielle (IA), pour répondre aux besoins croissants de la transformation numérique des entreprises Data Driven.

## PRÉREQUIS

Titre RNCP niv.6

Bac+3

24 mois

850 H

VISIO  
FORMATION

25  
PLACES

## NOS POINTS FORTS DU PROGRAMME

- Des experts pour vous former
- Développez des compétences recherchées par les recruteurs
- Obtenez une certification reconnue par les professionnels
- Réalisez votre alternance chez un leader de la Data et trouvez un emploi à l'issue de votre formation

ALTERNANCE : 1sem cours / 3sem entreprise

LE MARCHÉ DE LA DATA & ANALYSE DE DONNÉES DEVRAIT CROÎTRE DE 30% D'ICI 2030.

## VOTRE AVENIR PROFESSIONNEL

En tant que Consultant CRM, vous participez à la mise en œuvre, l'évolution et l'optimisation de systèmes CRM, Data Visualisation et Intelligence Artificielle.

Très prisé par les organisations utilisatrices et véritable interface entre la technique et le métier, le consultant accompagne son entreprise dans le déploiement des technologies CRM et Intelligence Artificielle.

### COMPÉTENCES ACQUISES

- L'analyse des besoins et des processus métiers de l'entreprise ;
- L'identification des scénarios utilisateurs ;
- Le choix des outils adaptés et performants ;
- La conception de la solution CRM ;
- Le paramétrage de la solution CRM intégrant l'IA propre à l'entreprise ;
- L'intégration de solution de Data Visualisation et d'IA ;
- La gestion de projet et la conduite du changement ;
- L'accompagnement des utilisateurs.

### DEVENEZ

- Consultant CRM Salesforce
- Concepteur de solutions CRM
- Chef de Projet CRM
- Chef de Projet Digital
- Product Owner CRM

## VOTRE RÉMUNÉRATION : ENTRE 35K€ ET 45K€/AN\*

\*Moyenne constatée des recruteurs participant avec une variation possible selon expériences et compétences

RECRUTEURS CIBLÉS : Entreprises de Services Numérique (ESN) & DSI (Direction des Systèmes d'Informations)

LIEU DE TRAVAIL : Ile-de France (principalement) & France entière

# PROGRAMME MASTERE (BAC+4/5) CONSULTANT CRM & IA

Le cursus de formation en alternance en visio est constitué de modules de formation au métier de Consultant CRM & IA, comportant des apports théoriques, des études de cas, des projets de mise en situation et des formations certifiantes Exin.  
Nos intervenants sont des Consultants de haut niveau et des experts des métiers du consulting ou technique.

MODALITÉS D'ÉVALUATION : contrôle continu et épreuves de certification

RYTHME DE L'ALTERNANCE : en moyenne 1 semaine en cours / 3 semaines en entreprise

## PROGRAMME DE FORMATION

### 1ÈRE ANNÉE : FONDAMENTAUX DES CRM ET DE LA GESTION DE PROJET / BASES DE LA RELATION CLIENT ET ARCHITECTURE CRM/IA.

Fondamentaux du CRM	Gestion de la Relation Client
Bases de la gestion de projet	Architecture des Systèmes CRM Salesforce et HubSpot
Méthodes Agiles, Scrum, Kanban	I.A. et Apprentissage Automatique
Management du SI : stratégie, SWOT, budget, charges activité, rentabilité	Initiation aux outils d'IA Générative - LLM
Etudes de coût d'un projet CRM : évaluation, critères délai/qualité, ROI	I.A. Avancée et Deep Learning
Management de l'activité d'une équipe projet	Gestion des risques : identifier, évaluer, traiter, piloter, gérer
Analyse fonctionnelle du besoin	Référentiels ISO processus et durabilité
Modélisation des processus - BPMN	Bureautique : Microsoft PowerPoint et Excel
Méthode Consultant : Management client, Posture du Consultant	Anglais professionnel

### 2ÈME ANNÉE : STRATÉGIE ET INTÉGRATION DES PROGIELS / OPTIMISATION, INNOVATION ET CAS PRATIQUES

Stratégie CRM	Audit et Optimisation CRM
Management de projet avec la méthode Lean Six Sigma®	Analyse Prédictive
Intégration IA et CRM : Einstein/Salesforce	Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)
Design Thinking / ateliers Vision de définition des Besoins Data Driven	Enjeux et pratiques Green IT et durabilité numérique
Lean, Agilité et Scrum	Cadre juridique du RGPD et éthique numérique
Design Sprint et ateliers Vision Produit	Méthode Consultant – Gestion des conflits
Stratégie de tests en mode Agile	Gestion de l'innovation technologique : brevets, cycle de vie
Conduite du changement dans un contexte CRM	Entrepreneuriat : SWOT, gestion de portfolio, management de produit (prix, qualité, segmentation, coûts, compétition)
Progiciels de Gestion ERP	Gestion de carrière : développement d'une stratégie individuelle
Initiation à HTML, JSON et SQL	Certification EXIN Agile Scrum Product Owner
Analytics agile avec Tableau software	Projet CRM & IA - Mise en situation professionnelle
<i>*Ce programme est prévisionnel et il est susceptible d'être modifié ou adapté.</i>	<b>Nombre total d'heures : 850 H</b>

### CERTIFICATION OFFICIELLE RECONNUE PAR L'ÉTAT

Titre RNCP Expert en Architecture et Développement Logiciel de Niveau 7 - RNCP38822



**ingetis.**

La formation délivre la certification professionnelle «Expert en Architecture et Développement Logiciel » RNCP 38822 de niveau 7 (bac+5), publiée au Journal Officiel du 27 mars 2024 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles jusqu'au 27 mars 2028. Cette certification est accessible par la VAE (Validation des acquis de l'expérience). Code NSF 326 et 326n – Autorité responsable Ingetis

[www.essin.fr](http://www.essin.fr)

### CERTIFICATION PROFESSIONNELLE

EXIN  
Agile Scrum Product Owner



# VOTRE PROFIL

Vous avez une formation ou une expérience métier et souhaitez vous spécialiser en Data Engineering, IA et Cloud avec une certification reconnue ? Rejoignez-nous !  
Pour intégrer le Mastère Consultant CRM & IA,

## VOUS DEVEZ :

- Être titulaire d'un Bac+3 minimum ou d'une certification professionnelle niveau 6 en école de commerce, marketing, gestion, informatique, développement, scientifique (entrée en M1).
- Pour une admission directe en 5<sup>e</sup> année (M2), un M1 validé est requis.

## VOS ATOUTS :

- Rigueur, créativité et sens du service client.
- Mobile, dynamique et capable de vous adapter rapidement
- Compétences dans le déploiement d'une application informatique serait un plus.
- Bon niveau d'anglais.

NOS ENTREPRISES PARTENAIRES RECHERCHENT DES TALENTS COMME VOUS !

# COMMENT NOUS REJOINDRE ?

Admissions ouvertes tout au long de l'année.  
L'ESSIN s'engage à examiner les candidatures dans un délai de 7 jours ouvrés.

## 1 Admissibilité sur étude de dossier

L'étude du dossier permet d'analyser la cohérence et la faisabilité du projet professionnel.

Le dossier à constituer comprend :

- CV
- Photocopies des certifications, titres et diplômes obtenus
- Lettre de motivation
- Éventuellement, des lettres de soutien, de recommandation, d'un chef d'établissement ou d'un cadre de société.

## 2 Admission sur tests et entretien

Les candidats admissibles sont convoqués pour les épreuves :

- Entretien individuel de motivation
- Validation des compétences techniques



Pour tous besoins spécifiques liés à une situation de handicap ou besoins en compensation, nous vous invitons à contacter notre référente

handicap pour étudier la faisabilité de votre projet de formation :

Mme ROS Laura  
[contact@essin.fr](mailto:contact@essin.fr)

Nos formations sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

# NOUS VOUS ACCOMPAGNONS VERS L'EMPLOI

Notre objectif est de vous aider au mieux pour propulser votre carrière : trouver une alternance, puis un emploi.  
C'est pourquoi, l'école ESSIN, met en place de nombreux dispositifs :

- Refonte du CV
- Coaching personnalisé
- Mise en relation et Jobs Dating avec nos partenaires



# FINANCEMENT

## INSCRIPTION

Des frais de 200 € net sont requis à l'inscription, couvrant l'accompagnement à la recherche d'entreprise et l'accès aux outils pédagogiques.

Ils pourront être remboursés après la signature du contrat d'alternance et le début des cours.

En formation initiale, les frais pédagogiques sont fixés à partir de 7 500 € par année de Mastère en financement personnel.

ESSIN – 23/12/2024

## FINANCEMENT PAR L'ENTREPRISE D'ACCUEIL

Financement de l'action de formation par l'entreprise et son organisme financeur où s'effectue l'alternance de l'étudiant.

L'alternant perçoit une rémunération contractuelle durant sa formation.